



## Privacy verklaring

SoulAdvice, gevestigd op de Australiëring 17, 3823 XK Amersfoort, en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65577930, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wanneer je klant bent van SoulAdvice, verstrek je bepaalde persoonsgegevens aan mij. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend coach, een dossier aanleg. Je dossier bevat aantekeningen over je gezondheid die van toepassing is voor jouw herstel en welke enkel door jouzelf aan mij zijn verstrekt. Om jouw privacy te waarborgen ga ik zorgvuldig om met je persoons- en bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Onbevoegden hebben geen toegang tot jouw gegevens. Als behandelend coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in je dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen. Voor deskundigheidsbevordering behoudt SoulAdvice de mogelijkheid om gebruik te maken van jouw gegevens uit het dossier (hierbij worden geen gegevens gebruikt die tot de persoon herleidbaar zijn).

### 1. Contactgegevens:

<https://www.souladvice.nl>  
Australiëring 17,  
3823 XK Amersfoort  
0620236666  
Email: [Info@souladvice.nl](mailto:Info@souladvice.nl)

### 2. Persoonsgegevens die ik verwerk

SoulAdvice verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type



### **3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die ik verwerk**

SoulAdvice verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Relevante informatie over jouw gezondheid die van toepassing is voor jouw herstel tijdens de coaching en welke enkel door jouzelf aan ons verstrekt is. Het gaat hierbij om informatie waarvoor je zelf uitdrukkelijk toestemming geeft voor het gebruik in de sessies.

### **4. Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk**

SoulAdvice verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- SoulAdvice analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- SoulAdvice verwerkt ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte.
- SoulAdvice behoudt de mogelijkheid tot het gebruiken van jouw gegevens voor supervisie met een supervisor ter bevordering van deskundigheid (hierbij worden geen gegevens gebruikt die tot de persoon herleidbaar zijn).

### **5. Geautomatiseerde besluitvorming**

SoulAdvice neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van SoulAdvice) tussen zit.

### **6. Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar**

SoulAdvice bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

- Persoonsgegevens, worden 7 jaar bewaard volgens de wettelijke bewaarplicht van de belastingdienst.
- Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens zoals omschreven bij punt 3 worden 7 jaar bewaard na het beëindigen van het laatste consult, zodat bij evt. vervolg coaching binnen 7 jaar, deze snel en effectief kan worden opgepakt. Na de termijn van 7 jaar is de verwachting dat het leven van de klant dusdanig is veranderd dat de informatie niet meer up-to-date zal zijn. SoulAdvice houdt zich ook aan de bewaartermijn voor de aansprakelijkheidsverzekering



die is afgesloten bij Balens. Volgens artikel 5.6.11(c) uit de polisvoorwaarden van de aansprakelijkheidsverzekering bij Balens moet het dossier gedurende 7 jaar na de laatste Behandeling worden bewaard. In geval van Behandeling van minderjarigen wordt het dossiers minstens gedurende zeven (7) jaar nadat ze meerderjarig, achttien (18) is geworden bewaard.

## **7. Delen van persoonsgegevens met derden**

SoulAdvice verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluit ik een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. SoulAdvice blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## **8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

SoulAdvice gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door SoulAdvice en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van jou beschik in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@souladvice.nl](mailto:info@souladvice.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.



SoulAdvice wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **10. Hoe ik persoonsgegevens beveilig**

SoulAdvice neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@souladvice.nl](mailto:info@souladvice.nl)